**КОНТРОЛЕР-КАССИР**

**Презентация профессии**

История развития кассового хозяйства связана с активным ведением внутренних и внешнеторговых операций. В X-XI веках в Италии появилось особое сословие – «менялы», которые осуществляли обмен валюты. К XIII – XIV векам итальянские менялы имели банкирские дома, которые осуществляли различные финансовые операции: прием денег на хранение, выдача кредитов, обмен валют и т.д. Эти функции выполняли работники кассы.

Кассир – работник кассы, производящий прием и выдачу денежных сумм, ценных бумаг, продажу билетов, лотерей и т.д.

В современных условиях профессия кассира востребована во всех отраслях экономики: торговля, общественное питание, сфера бытовых услуг, банковское дело, система ЖКХ, транспорт, промышленность.

Профессия контролера-кассира подразумевает работу, связанную с финансовой деятельностью. Контролер-кассир производит денежные расчеты с покупателями товаров в магазине или с потребителями различных услуг, при этом использует в своей работе кассовый аппарат. Обязанности кассира напрямую зависят от вида деятельности предприятия. Например, в транспортной компании он занимается оформлением и продажей билетов, абонементов и других проездных документов. В торговом зале магазина контролер-кассир принимает оплату за товар от покупателя наличными или по пластиковой карте. Кассир обменного пункта валюты должен выполнять обмен одной валюты на другую, а также проверять подлинность банкнот.

Особое место занимает деятельность кассиров в розничной торговле. Постоянный рост современных мегаполисов сильно изменил подход к розничной торговле. Удовлетворенность совершенной покупкой покупатель во многом определяет затратами на ее приобретение, временем нахождения в очереди на оплату. Вот здесь и не обойтись без кассира. От его профессиональных умений зависит настроение покупателя, желание повторно посетить магазин.

Контролер-кассир имеет широкий спектр функций. Его рабочим местом является не только кассовая кабина, но и торговый зал, где он вступает в более активное взаимодействие с покупателями: дать консультацию о товаре, помочь с выбором, предложить дополнительные услуги.

Контролер-кассир одна из самых распространенных профессий в сфере розничной торговли: его деятельность может проходить на торговых предприятиях различных типов: супер- и гипермаркетах, универмагах, торговых центрах и т.д.

**Тип и класс профессии**

Профессия контролера-кассира относится к двум типам: первый – «Человек-Знак» (поскольку она связана с работой со знаковой информацией: штрихкоды, денежные номиналы; цифры, тексты в бухгалтерских документах – что требует усидчивости, внимания, сосредоточенности), второй тип – «Человек-Человек» (поскольку в торговых залах и на кассе он общается с покупателями, следовательно, от него требуется умение устанавливать и поддерживать контакты, разбираться в психологии отношений, обладать развитыми лексическими способностями, обладать эмоциональной устойчивостью, терпеливостью).

Профессия контролер-кассир относится к классу исполнительских профессий. Основные средства труда кассира – кассовый аппарат, кассовые терминалы, построенные на основе использования компьютерных технологий.

**Содержание деятельности**

На контролера-кассира возлагаются следующие функции: расчет с покупателями за товары и услуги, контроль за пополнением ассортимента товаров в торговом зале, подготовка товаров к продаже, подсчет денег и сдача их в установленном порядке.

Основная цель деятельности контролера-кассира – оказание помощи покупателям в получении торговой услуги и участие в организации финансовых оборотов.

**Требования к знаниям и умениям специалиста**

*Контролер-кассир должен знать:*

* правила торговли, инструкции по технологии продаж и эксплуатации оборудования;
* правила гигиены и санитарии;
* правила расчетов и обслуживания покупателей;
* типовые правила обслуживания, эксплуатации и регистрации контрольно-кассовой техники;
* основные режимы работы контрольно-кассовой техники;
* признаки платежеспособности государственных денежных знаков;
* порядок получения, хранения и выдачи денежных средств;
* особенности и виды безналичных расчетов.

*Контролер-кассир должен уметь:*

* осуществлять подготовку контрольно-кассовой техники различных видов к работе;
* работать на контрольно-кассовой техники различных видов: автономных, пассивных, системных; активных системных; компьютеризированных кассовых машинах – POS терминалах; фискальных регистрах;
* устранять мелкие неисправности при работе на контрольно-кассовой техники;
* распознавать платежеспособность государственных денежных знаков;
* оформлять документы по кассовым операциям.

**Требования к индивидуальным особенностям специалиста**

Для успешной деятельности в качестве контролера-кассира необходимо наличие следующих профессионально-важных качеств:

* физическая выносливость;
* хорошая долговременная память (зрительная, слуховая);
* способность к мгновенной концентрации и хорошему распределению внимания;
* терпеливость, доброжелательность;
* развитые сенсорные ощущения;
* хорошая зрительно-двигательная координация, подвижность пальцев;
* ответственность, аккуратность;
* моральная надежность.

**Условия труда**

Контролер-кассир работает в торговом зале в специально отведенной зоне «узел расчетов». Труд работника имеет такую организацию, при которой он самостоятельно выполняет работу от начала до конца и за нее отвечает. Работа контролера-кассира статична и требует повышенного внимания при работе с кассовой наличностью и оформлении документов. Психологическую напряженность в работу кассира могут вносить следующие факторы:

* разнообразие психологических качеств покупателей;
* многочисленность и высокая частота сменяемости контактов с клиентами;
* техногенность аппаратов и компьютерных технологий;
* риск в сохранности денежных средств;
* необходимость исключительной точности в оформлении документов.

**Медицинские противопоказания**

Медицинские ограничения для контролера-кассира:

* нервно-психические заболевания (шизофрения, психопатия и т.д.);
* сердечно-сосудистые заболевания;
* заболевания опорно-двигательного аппарата (особенно нарушение координации движения рук, пальцев);
* хронические инфекционные, кожные заболевания;
* заболевания зрительного, слухового анализаторов.

**Базовое образование**

Профессия контролер-кассир требует наличия среднего профессионального образования (техникум, колледж) либо среднего общего образования после окончания соответствующих курсов.

**Области применения профессии**

Контролеры-кассиры работают практически в любой современной организации:

* в торговых компаниях;
* в предприятиях общественного питания;
* на промышленных предприятиях;
* в строительных компаниях;
* в транспортных компаниях;
* в предприятиях сферы бытовых услуг;
* в предприятиях системы ЖКХ;
* в сфере здравоохранения;
* в туристических компаниях;
* в рекламных агентствах.

**Перспективы карьерного роста**

Карьерный рост возможен в основном по административной линии (например, стать старшим кассиром, заместителем начальника отдела и пр.).