

Аналитический отчет
о результатах деятельности отдела дополнительного профессионального
образования ГБНОУ ДУМ СПб в 2019-2020 учебном году

В 2019-2020 учебном году отдел ДПО успешно организовал и провел обучение по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации.

Данная деятельность направлена на повышение профессиональных компетенций педагогических работников Санкт-Петербурга и осуществляется на бюджетной основе согласно плану-заказу на повышение квалификации и профессиональную переподготовку педагогических и руководящих кадров образовательных учреждений, находящихся в ведении Комитета по образованию и администраций районов Санкт-Петербурга, а так же на внебюджетной основе.

Одной из приоритетных задач данного направления деятельности Дворца является обеспечение условий для непрерывного образования и профессионального роста педагогических работников системы среднего профессионального образования. Многолетнее сотрудничество с данными учреждениями в реализации дополнительных общеобразовательных программ для обучающихся на базах колледжей, позволило определить ряд педагогических дефицитов, для устранения которых были разработаны дополнительные профессиональные программы повышения квалификации.

На основе мониторинга актуальных тенденций развития дополнительного образования и педагогических дефицитов отдел разработал и реализовал уникальные программы повышения квалификации, привлекая к сотрудничеству лучших профильных специалистов, ученых и практиков из таких учреждений как РГПУ им. А.И. Герцена, СПб АППО, РАНХиГС.

Ряд практикоориентированных программ разработан отделом на основе успешного опыта Дворца по развитию soft-skills, разработки Концепции развития системы сопровождения профессионального самоопределения детей и молодежи Санкт-Петербурга, сопровождению деятельности добровольческих команд Санкт-Петербурга.

В первом полугодии 2019-2020 года в соответствии с планом-заказом реализованы следующие программы повышения квалификации:

Направление повышения квалификации	Программа ГБНОУ ДУМ СПб	Объем
Обеспечение нового качества образования	Нормативно-правовое обеспечение деятельности учреждений профессионального образования в современных условиях	18
	Информационные технологии в реализации учебно-воспитательного процесса в дополнительном образовании	36
Освоение современного педагогического опыта	Тренинговые методики в добровольческой деятельности	18

Так же по запросу администраций учреждений среднего профессионального образования, осуществляющих подготовку обучающихся к участию в чемпионатах движения «Молодые профессионалы» (WorldSkills Russia), была разработана и реализована на внебюджетной основе программа повышения квалификации «Технологии формирования ключевых компетенций (soft-skills) у участников чемпионатов движения «Молодые профессионалы» (WorldSkills Russia).

Опыт отдела по разработке программ обучения специалистов технологиям формирования soft skills у молодежи, был востребован профессиональным сообществом. В ноябре-декабре 2019 года, в ходе сотрудничества с Ресурсным центром подготовки специалистов по теме «Организационно-методическая модель развития soft-skills обучающихся в ходе освоения основных профессиональных образовательных программ СПО», организованным Комитетом по образованию на базе ГБПОУ «Педагогический колледж № 4 Санкт-Петербурга» (Распоряжение о признании профессиональных образовательных учреждений ресурсными центрами подготовки специалистов Санкт-Петербурга от 30.09.2019 № 2911-р), руководителем отдела было осуществлено обучение рабочей группы ресурсного центра в рамках постоянно действующего семинара «Современные детерминанты развития soft skills обучающихся в образовательной среде колледжа».

Во втором полугодии 2020 года согласно плану-заказу реализовано 4 дополнительные профессиональные программы повышения квалификации:

Направление повышения квалификации	Программа ГБНОУ ДУМ СПб	Объем
Обеспечение нового качества образования	Теория и методика дополнительного образования в современных условиях. Нормативно-правовые основы деятельности ОДОД	144
	Механизмы и инструменты реализации концепции развития системы сопровождения профессионального самоопределения детей и молодежи Санкт-Петербурга	72
Освоение современного педагогического опыта	Организационно-методическое сопровождение образовательных проектов и управление образовательными событиями	144
	Психолого-педагогические методики поддержки учащихся при подготовке к стрессогенным ситуациям обучения	18

В период самоизоляции согласно распоряжениям Правительства Санкт-Петербурга и Комитета по образованию Санкт-Петербурга реализация программ повышения квалификации продолжилась с использованием дистанционных технологий и электронного обучения.

Отдел организовал в социальной сети «ВКонтакте» сообщество «Курсы повышения квалификации ГБНОУ ДУМ СПб» https://vk.com/kpk_dum, что позволило гибко построить процесс дистанционного обучения - слушатели могли самостоятельно выбрать понравившийся для себя формат занятия и учиться в удобное для них время онлайн и офлайн. Преподаватели активно использовали рекомендованные электронные ресурсы, разработали собственные цифровые образовательные продукты (видео-лекции), которые своевременно размещались в сообществе и на странице отдела на сайте Дворца <http://dumspb.ru/node/1604>.

Преподаватели в режиме онлайн разъясняли основные содержательные компоненты занятия, отвечали на возникающие вопросы слушателей в формате чата. Данный подход позволил сохранить запланированные объемы часов по каждой теме и баланс теоретических и практических занятий.

Созданные отделом условия для продолжения обучения в дистанционном формате обеспечили реализацию программ повышения квалификации в полном объеме в установленные сроки и своевременное прохождение слушателями итоговой аттестации: по терм программам разработаны итоговые тесты в гугл-формах.

Таким образом, за 2019-2020 учебный год отдел реализовал обучение по 8 программам повышения квалификации. Общее число обученных специалистов составило 200 человек.

Анализ контингента обученных специалистов в 2019-2020 учебном году:

Учреждение	Количество обученных специалистов
Среднее профессиональное образование	104
Дополнительное образование/из них ДУМ	51/27
Среднее основное образование (СОШ) и иные	42
Итого	200

Все слушатели успешно прошли итоговую аттестацию, каждый из них получил документ о повышении квалификации установленного образца. Данные о выданных удостоверениях занесены в Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении (ФИС ФРДО).

Выполнение Плана-заказа на повышение квалификации и профессиональную переподготовку руководящих и педагогических кадров образовательных учреждений ГБНОУ ДУМ СПб осуществлено в 2019-2020 учебном году в полном объеме по всем категориям слушателей по всем показателям: по количеству групп, по количеству обученных слушателей, по количеству часов педагогической нагрузки.

В рамках оценки качества реализации программ дополнительного профессионального образования проводился мониторинг удовлетворенности потребителей образовательных услуг.

Инструментом мониторинга является анкета, созданная с помощью приложения для управления опросами google forms и размещенная на странице курсов на сайте ГБНОУ ДУМ СПб.

В течение учебного года уровень удовлетворенности слушателей качеством организации, содержания и преподавания программ оставался неизменно высоким (презентация).

Число слушателей, оценивших аспекты реализации программ повышения квалификации на «отлично» и «хорошо»:

№ п/п	Критерий	1 полугодие (ответы 31% слушателей)	2 полугодие (ответы 32% слушателей)	Динамика
	Новизна и актуальность программ	94%	96%	+2%
	Полезность полученных знаний для профессионального роста	94%	94%	
	Удобство расписания/графика занятий	84%	91%	+7%
	Качество преподавания программ	97%	97%	
	Качество оповещения о процессе обучения	100%	100%	
	Качество методического обеспечения программ	97%	97%	

В контексте решения задач, обозначенных программой развития учреждения, отдел обеспечил организационные и научно-методические условия для развития

профессиональной компетентности, повышения квалификации как для педагогических работников учреждений системы образования Санкт-Петербурга, так и для собственных педагогических кадров.

В соответствии с Распоряжениями Комитета по образованию об утверждении реестра заказа Комитета по образованию на программы повышения квалификации руководящих и педагогических работников государственных образовательных учреждений, находящихся в ведении Комитета по образованию и администраций районов Санкт-Петербурга, на 2019 год № 347-Р от 07.12.2018 и на 2020 год №3641-Р от 16.12.2019 осуществлено ознакомление педагогических работников Дворца с персонифицированной моделью повышения квалификации. В течение 2019-2020 учебного года обучение по данной модели прошел 1 сотрудник, в 2020 году направлены на обучение по данной модели 6 сотрудников.

Так же, в ноябре 2019 году отдел организовал обучение 23 сотрудников учреждения по дополнительной программе профессиональной переподготовки «Педагогика в системе дополнительного образования» на базе СПбГБУ ДПО «Институт культурных программ», что позволило обеспечить повышение качества оказываемых образовательных услуг. Всего за 2019-2020 учебный год отдел организовал повышение квалификации 54 сотрудника Дворца.

В определении тематики и содержания новых программ повышения квалификации отдел опирается на актуальные тенденции развития педагогической науки и конкретные запросы слушателей, отражающие дефициты профессиональной деятельности, связанные с вызовами современного этапа развития образования (презентация).

В настоящее время ведется набор слушателей на программы повышения квалификации, которые будут реализованы в первом полугодии 2020-2021 учебного года:

Направление повышения квалификации	Программа ГБНОУ ДУМ СПб	Объем
Обеспечение нового качества образования	Технологии педагогической организации культурно-образовательной среды городского пространства	108
	Организация работы с детьми с ОВЗ в дополнительном образовании	72
Освоение современного педагогического опыта	Игротехнические практики в педагогической деятельности	36
	Основы профилактики суицидального поведения детей и подростков в образовательных учреждениях	18

Актуальная информация о новых программах повышения квалификации публикуется на сайте Дворца, а так же на странице отдела дополнительного профессионального образования в Instagram: @profstudy_dumspb

Начальник отдела ДПО



Фадеев О.В.